

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ TAM ĐIỆP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v cảnh báo hành vi lừa đảo
khi đặt phòng lưu trú du lịch
trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

Tam Điệp, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thời gian qua, tình trạng lừa đảo du khách khi đặt phòng lưu trú qua mạng internet đã diễn ra tại nhiều nơi, gây ảnh hưởng tiêu cực đến hình ảnh du lịch và gây thiệt hại tài chính cho du khách. Các đối tượng xấu lợi dụng các website, fanpage giả mạo các cơ sở lưu trú uy tín để chiếm đoạt tiền của khách hàng.

Căn cứ Văn bản số 132/SDL-TTr ngày 07/02/2025 của Sở Du lịch về việc cảnh báo hành vi lừa đảo khi đặt phòng lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân và du khách cảnh giác khi đặt phòng qua mạng, chỉ đặt phòng tại các website, fanpage chính thức của khách sạn, resort hoặc các nền tảng đặt phòng uy tín có xác thực.

Tuyên truyền, cảnh báo về các thủ đoạn lừa đảo khi đặt phòng khách sạn, nhà nghỉ qua mạng internet; kiểm tra kỹ thông tin trước khi chuyển khoản đặc cọc, xác minh số tài khoản và liên hệ trực tiếp với khách sạn qua số điện thoại chính thức. Tìm hiểu đánh giá của khách trước đó trên các nền tảng đặt phòng uy tín để tránh rủi ro.

Phản ánh khách quan, tránh lan truyền thông tin chưa được kiểm chứng.

Khi phát hiện dấu hiệu lừa đảo, du khách cần thông báo ngay cho cơ quan công an hoặc cần hỗ trợ thông tin về sản phẩm dịch vụ du lịch trực tiếp liên hệ số Hotline hỗ trợ khách du lịch 19000117 của Sở Du lịch Ninh Bình.

2. Phối hợp kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn thực hiện niêm yết công khai, minh bạch thông tin về giá cả, hình thức đặt phòng chính thống trên website, fanpage chính thức và các nền tảng đặt phòng trực tuyến uy tín.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Công an thành phố (để phối hợp);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Đình Chiến