

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ TAM ĐIỆP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu
giao tại các Nghị quyết
của Chính phủ

Tam Điệp, ngày tháng 02 năm 2025

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị trực thuộc thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện Văn bản số 46/UBND-VP7 ngày 21/01/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cắt giảm quy định kinh doanh, đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP của Chính phủ; UBND thành phố yêu cầu:

1. Các phòng, đơn vị; UBND các huyện, thành phố

- Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện của đơn vị trong năm 2024; xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp cụ thể đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu được Chính phủ giao trong năm 2025 về cải cách TTHC, cắt giảm quy định kinh doanh, đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp DVCTT, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (*các chỉ tiêu chi tiết được Chính phủ giao tại Phụ lục kèm theo*). Phân công rõ trách nhiệm của lãnh đạo phòng, đơn vị, cá nhân chủ trì phụ trách. Định kỳ hàng tháng, hàng quý báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố.

- Tiếp tục rà soát, tham mưu cho cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh một cách thực chất, hiệu quả, sửa đổi bổ sung hoặc bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết; không để phát sinh thủ tục, quy định kinh doanh, tiêu chuẩn, quy chuẩn, kỹ thuật mới không phù hợp, làm tăng chi phí, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC. Công khai kịp thời các TTHC, bao gồm các TTHC nội bộ. Tăng trách nhiệm giải trình, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin.

- Tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp DVCTT, trong đó ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm DVCTT liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình. Chuẩn hóa mẫu đơn, mẫu tờ khai TTHC thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị để cung cấp DVCTT theo quy định tại Điều 26 Quyết định số 31/2021/QĐTTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Chương III, Chương IV, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

2. Tiếp tục duy trì hoạt động Tổ công tác của Chủ tịch UBND thành phố về kiểm tra, giám sát công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3. Văn phòng UBND thành phố theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nội dung Văn bản này. Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, trong đó tập trung kiểm tra, rà soát việc nhập, đăng tải, công khai dữ liệu TTHC của thành phố vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo theo đúng các quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND thành phố;
- Lãnh đạo VP HĐND và UBND thành phố;
- Trung tâm Một cửa liên thông thành phố;
- Lưu: VT, BPTH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Đình Chiến

PHỤ LỤC
CÁC CHỈ TIÊU ĐƯỢC GIAO TẠI NGHỊ QUYẾT CỦA CHÍNH PHỦ
(Ban hành kèm theo Văn bản số /UBND-VP ngày /02/2025 của
UBND thành phố)

1. Chỉ tiêu giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2025
1	Tỷ lệ cung cấp DVCTT toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	80
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	%	60
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	%	60
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	%	80
5	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của bộ, ngành, địa phương được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	100
6	Tỷ lệ nhiệm vụ chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được theo dõi, giám sát, đánh giá dựa trên dữ liệu số	%	100
7	Tỷ lệ dữ liệu thực hiện nhiệm vụ được theo dõi, giám sát đến đơn vị trực tiếp thực hiện nhiệm vụ của các bộ, ngành, địa phương	%	100
8	Tỷ lệ các bộ, ngành, địa phương ban hành Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử theo quy định; ban hành quy chế khai thác, sử dụng, kết nối, tích hợp, chia sẻ, tiếp nhận thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử	%	100

9	Tỷ lệ văn bản, hồ sơ công việc (trừ văn bản, hồ sơ có chứa nội dung bí mật nhà nước) của các cấp chính quyền được thực hiện toàn trình trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (Không xử lý song song văn bản, hồ sơ điện tử và văn bản, hồ sơ giấy)	%	90
TT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2025
10	Tỷ lệ thông tin, số liệu về tình hình xử lý, kết quả xử lý văn bản, hồ sơ công việc của các bộ, ngành, địa phương theo nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được đồng bộ với các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ qua Trục liên thông văn bản quốc gia	%	100
11	Tỷ lệ Hệ thống giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh được kết nối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành để đồng bộ kết quả giải quyết TTHC giữa 02 hệ thống	%	100

2. Chỉ tiêu giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2025
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	%	100
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	%	Tối thiểu 50
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	%	Tối thiểu 90