

Số: /KH-UBND

Tam Điệp, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải thiện bộ chỉ số DDCI tỉnh Ninh Bình năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Tam Điệp

Thực hiện Quyết định số 934/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh công bố kết quả đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Ninh Bình Năm 2023. Căn cứ Thông báo số 73/TB-KHĐT ngày 08/01/2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về kết quả các chỉ số thành phần, chỉ tiêu cơ sở trong Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, địa phương (DDCI) tỉnh Ninh Bình năm 2023. UBND thành phố Tam Điệp xây dựng kế hoạch cải thiện các chỉ số thành phần, chỉ tiêu cơ sở năm 2024, như sau:

I. MỤC TIÊU

Năm 2024, UBND thành phố phấn đấu giữ vững vị trí đứng thứ 2/8 huyện, thành phố về năng lực cạnh tranh. Nâng dần tăng điểm từng chỉ số thành phần, đồng thời cải thiện các chỉ số giảm điểm; từng chỉ số năm 2024 phải cao hơn so với năm 2023. Để hiện thực được mục tiêu, các phòng ban, cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã cần tập trung khắc phục và cải thiện các chỉ số thành phần sau đây:

- Chỉ số “chi phí thời gian” phấn đấu năm 2024 đạt 7,51 điểm, tăng 0,62 điểm so với năm 2023.
- Chỉ số “vai trò của người đứng đầu” Phấn đấu năm 2024 đạt 7,52 điểm, tăng 1,24 điểm so với năm 2023.
- Chỉ số “Quản trị điện tử” phấn đấu năm 2024 đạt 8,31 điểm (tăng 0,51 điểm so với năm 2023).

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Chỉ số “Chi phí thời gian”

UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hẹn, không có hồ sơ trễ hạn; không để tổ chức, cá nhân đi lại quá một lần để bổ sung hồ sơ, trường hợp hồ sơ trễ hẹn phải có văn bản nêu rõ lý do, xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại ngày trả kết quả theo quy định. Tiếp tục rà soát, đề xuất rút ngắn thời gian thực hiện các TTHC; cắt giảm các thành phần của TTHC không

cần thiết. Công khai minh bạch, nghiêm túc, cập nhật đầy đủ các TTTC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, UBND các phường, xã.

2. Chỉ số “vai trò của người đứng đầu”

UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong thực thi nhiệm vụ, dám nghĩ, dám làm, giám chịu trách nhiệm; chủ động đề xuất kịp thời với cấp trên sửa đổi những nội dung văn bản chồng chéo, không còn phù hợp; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình sản xuất, kinh doanh song vẫn đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật và trong khuôn khổ pháp luật.

Thường xuyên nắm bắt ý kiến, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp để giải quyết kịp thời, trường hợp vượt thẩm quyền giải quyết báo cáo lãnh đạo UBND thành phố giải quyết. Thường xuyên kiểm tra việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật của cán bộ công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

Lãnh đạo UBND thành phố định kỳ hàng tháng tổ chức hội nghị đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp, hợp tác xã để kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp, Hợp tác xã hoạt động và phát triển sản xuất kinh doanh trên địa bàn thành phố.

3. Chỉ số “Quản trị điện tử”

Tăng cường công tác tuyên truyền để người dân được biết và ứng dụng Cổng thông tin điện tử thành phố, đồng thời nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên cổng thông tin điện tử thành phố; đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau; cung cấp dịch vụ công một phần lên toàn trình. Nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, đa dạng hoá các hình thức tương tác trực tuyến phù hợp với điều kiện, trình độ dân trí của người dân; hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Tiếp nhận đầy đủ ý kiến, câu hỏi, yêu cầu của người dân trên Cổng thông tin điện tử thành phố; đăng tải kịp thời phản hồi của UBND thành phố đối với các vấn đề vướng mắc của người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

Làm đầu mối theo dõi, phối hợp với các phòng, ban, các đơn vị có liên quan, UBND các phường, xã để triển khai thực hiện các nhiệm vụ. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm một cửa liên thông của thành phố, Bộ phận một cửa cấp xã. Đôn đốc việc niêm yết công khai, minh bạch đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính theo quy định; thường xuyên kiểm tra, rà soát TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ khi không còn phù hợp.

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan đảm bảo hoạt động Trang thông tin điện tử thành phố theo hướng mở, thuận lợi và thân thiện; đăng tải đầy đủ thông tin, văn bản pháp luật, chính sách của nhà nước trên cổng thông tin điện tử thành phố.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

Chủ trì, phối hợp với UBND phường, xã đẩy mạnh triển khai thực hiện chuyển đổi số cấp xã; tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên cổng dịch vụ công của thành phố; nghiên cứu, xây dựng phương án hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã trong việc thực hiện chuyển đổi số.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Phối hợp với các phòng, ban có liên quan, đôn đốc tình hình thực hiện kế hoạch này, tổng hợp báo cáo UBND thành phố, Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 15/11/2024.

4. UBND các phường, xã

Nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa. Sắp xếp, bố trí cán bộ có chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm với công việc được giao.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện bộ chỉ số DDCI tỉnh Ninh Bình năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Tam Điệp. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị phản ánh kịp thời về UBND thành phố qua (Phòng Tài chính - Kế hoạch), tổng hợp báo cáo UBND thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT. UBND thành phố;
- Các phòng, ban;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

(NNV)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tổng Đức Thuận