

Số: 16/KH-UBND

Bắc Sơn, ngày 01 tháng 03 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách Hành chính năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 29 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Tam Điệp về Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính thành phố Tam Điệp năm 2024, Ủy ban nhân dân phường Bắc Sơn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn phường cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục tiêu**

**a) Mục tiêu chung**

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ quản lý từ phường đến cơ sở, cán bộ, công chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

**b) Mục tiêu cụ thể**

- Xác định cụ thể nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị phụ trách lĩnh vực Văn hóa, thông tin và truyền thông trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

**2. Yêu cầu**

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

b) Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC của phường năm 2024.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà

nước về cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

d) Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực; nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước từ phường đến cơ sở, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thành phường Bắc Sơn.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau đây:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; của phường tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thành phố về công tác CCHC thành phố Tam Điệp năm 2024, Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2024 của UBND phường về công tác CCHC phường Bắc Sơn năm 2024; trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường; các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành.

- Thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; tình hình triển khai; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm một cửa liên thông thành phố và Bộ phận một cửa cấp xã; tăng cường tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo chỉ đạo của Chính phủ.

- Kết quả cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, người lao động; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi số thành phố Tam Điệp; phường Bắc Sơn; phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2024; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

c) Tuyên truyền đối với nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI)...

d) Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC của địa phương.

đ) Các sáng kiến kinh nghiệm, mô hình mới, cách làm hay trong CCHC; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân. Các đề xuất, góp ý, phát hiện các tổ chức, doanh nghiệp, Nhân dân về công tác CCHC.

e) Quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, hiến kế, phản ánh của người dân đối với công tác CCHC của tỉnh, thành phố, phường.

g) Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực CCHC tại các bộ, ngành, địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Tuyên truyền thông qua phương tiện thông tin, đại chúng như: Đài phát thanh phường; Trang thông tin điện tử của UBND phường; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

b) Thông tin, tuyên truyền bằng các hình thức: màn hình Led, phát hành tờ rơi, pa nô áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, đối tượng được tuyên truyền.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

d) Xây dựng các phóng sự, video clip, chuyên mục về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

đ) Các hình thức khác phù hợp với đối tượng, nhóm đối tượng cụ thể.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố; trách nhiệm của Ban chỉ đạo CCHC cấp phường trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác CCHC, nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách tại đài truyền thanh phường; Trang thông tin điện tử phường.

3. Tham gia các lớp tập huấn phù hợp với đối tượng làm CCHC.

4. Thường xuyên lồng ghép thông tin, tuyên truyền CCHC vào các cuộc giao ban định kỳ hàng tuần, tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng và năm tại các cơ quan, đơn vị.

5. Tăng cường phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể phường trong thông tin, tuyên truyền CCHC; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về CCHC.

6. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của UBND phường.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 đảm bảo thiết thực, hiệu quả

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả CCHC trên các phương tiện thông tin truyền thông phù hợp. Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục, pháp luật.

- Chủ động phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp với lĩnh vực của từng ngành, lĩnh vực.

- Hướng dẫn, triển khai chi tiết, đồng thời kiểm tra, giám sát các nội dung tuyên truyền gắn với nhiệm vụ của từng ngành, tổ dân phố theo Kế hoạch này, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường

##### **2. Văn phòng HĐND-UBND**

- Phối hợp với Đài truyền thanh phường đôn đốc, hướng dẫn các ngành, tổ dân phố thực hiện tuyên truyền, xây dựng nội dung và phát hành các ấn phẩm tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Định kỳ quý I, 6 tháng, quý III và năm tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (*qua Phòng Nội vụ*) kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị.

##### **3. Công chức Tài chính-Kế toán**

Chủ trì, phối hợp với các ngành tham mưu cho UBND phường bố trí nguồn kinh phí để thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định hiện hành.

##### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường**

Phối hợp với các ngành, các tổ dân phố có triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường.

##### **5. Các tổ dân phố**

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; của phường tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày

15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND thành phố về công tác CCHC thành phố Tam Điệp năm 2024, Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2024 của UBND phường về công tác CCHC phường Bắc Sơn năm 2024...trên hệ thống loa truyền thanh tổ, thông qua các buổi họp dân ...

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 Yêu cầu các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức phường, các cơ quan, đơn vị có liên quan và các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố Tam Điệp;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Cán bộ, công chức UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Mai Thị Minh Thư**