

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ TAM ĐIỆP

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT  
V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn  
thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán  
Giáp Thìn 2024

Tam Điệp, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, MTTQ, đoàn thể thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 39/STTTT-CNBCVT ngày 10/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024. UBND thành phố đề nghị các phòng, ban, ngành, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể thành phố; UBND các phường, xã; các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học thực hiện một số nội dung công việc sau:

**1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng:**

- Rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn.

- Phân công lực lượng tại chỗ triển khai trực giám sát 24/24; chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc; tập trung đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

- Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng. Trong đó, cần ưu tiên các hệ thống tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được cảnh báo hằng tháng hoặc đột xuất.

- Chủ động rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý và triển khai các giải pháp phòng ngừa và khắc phục triệt để các lỗ hổng, điểm yếu.

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ cơ quan.

**2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet:**

- Bảo đảm bố trí đầy đủ nguồn nhân lực để trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt.

- Triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện và ngăn chặn kịp thời hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

- Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

**3. Trong trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ với Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông thông qua các đầu mối:**

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, thư điện tử: [ir@vncert.vn](mailto:ir@vncert.vn).

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432091616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389942878, thư điện tử: [ais@mic.gov.vn](mailto:ais@mic.gov.vn).

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, VHTT.  
NDP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Đình Chiến**