

Số: /KH-UBND

Ninh Bình, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Ninh Bình năm 2023

Thực hiện Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư, để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong chỉ số cải cách hành chính (CCHC), UBND tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Ninh Bình năm 2023, như sau:

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG

1. Quyết định số 288/QĐ-BNV ngày 14/4/2023 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt và công bố chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022.

2. Quyết định số 289/QĐ-BNV ngày 14/4/2023 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt và công bố chỉ số CCHC năm 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

3. Kết quả đánh giá, phân tích chỉ số CCHC và chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 (theo Phụ lục I gửi kèm).

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

a) Khắc phục những tồn tại, bất cập, những chỉ số thành phần CCHC bị giảm điểm theo kết quả công bố của Bộ Nội vụ.

b) Phấn đấu nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh và tăng thứ hạng trong bảng xếp hạng của các tỉnh, thành phố về chỉ số CCHC.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Duy trì điểm đánh giá và thứ hạng đối với chỉ số thành phần công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

b) Phấn đấu tiếp tục tăng thứ hạng đối với các chỉ số thành phần tăng trong năm 2022: cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

c) Khắc phục tồn tại, hạn chế để tăng điểm đánh giá và cải thiện thứ hạng đối với các chỉ số thành phần giảm trong năm 2022: cải cách thể chế; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ.

d) Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, cải thiện thứ hạng trong bảng xếp hạng của các tỉnh, thành phố về chỉ số hài lòng của người dân.

III. NHIỆM VỤ

Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ theo phân công tại Phụ lục II kèm theo Kế hoạch

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Do ngân sách nhà nước cấp, đã được bố trí trong dự toán ngân sách năm 2023.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị để duy trì điểm đánh giá và thứ hạng chỉ số thành phần công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; nâng cao chỉ số thành phần cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ; nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước với các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch.

b) Ban hành kế hoạch và tổ chức lấy phiếu điều tra xã hội học để xác định chỉ số CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện năm 2023.

c) Ban hành Kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2023 để phát hiện tồn tại, vướng mắc, kịp thời đề ra các biện pháp khắc phục.

d) Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch lồng ghép với báo cáo CCHC của tỉnh.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Chủ trì hướng dẫn, kiểm tra, thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số thành phần cải cách TTHC; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, xây dựng, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, đôn đốc việc giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

c) Tiếp tục duy trì hoạt động Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện việc kiểm tra, giám sát công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số thành phần cải cách tài chính công.

4. Sở Tư pháp

Chủ trì theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số thành phần cải cách thể chế.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số thành phần xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

6. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện nội dung về đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp, thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp; theo dõi tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước.

7. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

a) Tổ chức triển khai kịp thời, có hiệu quả những nhiệm vụ được giao trong kế hoạch.

b) Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch lồng ghép với báo cáo cải cách hành chính định kỳ gửi về Sở Nội vụ.

c) Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố ngoài nhiệm vụ nêu trên, có trách nhiệm phối hợp với Bưu điện tỉnh tổ chức điều tra xã hội học lấy ý kiến của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND cấp xã; tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Cựu chiến binh cấp huyện tham gia giám sát, phúc tra trong quá trình điều tra xã hội học để đảm bảo tính chính xác, khách quan./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Bảo Ninh Bình;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Ninh Bình;
- Trung tâm Tin học - Công báo;
- Lu: VT, VP7.

ĐN_VP7_KH_2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tổng Quang Thìn