

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNeID

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /9/2023 của UBND thành phố)

Ứng dụng VNeID là ứng dụng được cài đặt trên thiết bị di động do Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư thuộc Bộ Công an Việt Nam phát triển dựa trên nền tảng Cơ sở dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử. VNeID có khả năng kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để đảm bảo tính chính xác của thông tin công dân.

Đối tượng được hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID bao gồm:

Thứ nhất: Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản.

Thứ hai: Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại Căn cước công dân gắn chip.

Thứ ba: Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip.

Về nội dung hướng dẫn: Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước sau:

- Bước 1: Tải ứng dụng.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, mở ứng dụng CH Play. Tại thanh công cụ tìm kiếm, tìm từ khóa “VNeID”. Sau khi App cần tải hiển thị, chọn “cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, mở ứng dụng App store. Tại mục tìm kiếm, tìm từ khóa “VNeID”. Sau khi App cần tải hiện thị, chọn “nhận” để tải ứng VNeID về máy.

- Bước 2: Mở ứng dụng.

Sau khi tải xong, ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

- Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID.

Tại màn hình đăng ký, điền số định danh cá nhân và số điện thoại để đăng ký. Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “đăng ký” thì hiện thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình để quét.

Trường hợp quét QR code hợp lệ, hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp “không quét được QR code” hệ thống chuyển sang giao diện nhập thông tin đăng ký tài khoản, công dân nhập thông tin còn trống theo hướng dẫn trong giao diện). Sau khi ấn nút “đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Trường hợp “đạt” thì hệ thống gửi tin nhắn SMS và thực hiện xác thực. Trường

hợp “không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin. Thực hiện xác thực OTP, nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực. Sau khi xác thực thành công, thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

- Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

Tại màn hình đăng nhập, nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

- Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1.

+ Sau khi đăng nhập, lựa chọn “đăng ký tài khoản mức 1” tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “bắt đầu”, chọn “tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1.

+ Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip). Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của đăng ký, chọn “tiếp tục” để thực hiện chụp ảnh chân dung. Sau khi xem xong video lựa chọn “bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn.

+ Kiểm tra lại thông tin, địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

- Bước 6: Kích hoạt tài khoản.

+ Sau khi đăng ký tài khoản mức 1 xong, đợi tin nhắn SMS thông báo kích hoạt từ hệ thống VNeID.

+ Chọn “kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “kích hoạt” tại màn hình đăng nhập. Người sử dụng nhập số định danh cá nhân, số điện thoại và ấn “gửi yêu cầu” để hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

- Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

+ Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác.

+ Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về qua tin nhắn SMS, nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký.

+ Thiết lập mật khẩu (bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt).

+ Thiết lập passcode: Thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng.

+ Thiết lập câu hỏi bảo mật: Thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong danh sách câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

Sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công công dân có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNEID như:

Một là: Giải quyết dịch vụ công trực tuyến

Thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

Hai là: Các tính năng nổi bật

Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNEID như: Giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, với việc sử dụng ứng dụng VNeID người dân không phải mang nhiều loại giấy tờ khi thực hiện các thủ tục hành chính như hiện nay, việc thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, chuyển tiền... được diễn ra nhanh chóng, thuận tiện./.