

**KẾ HOẠCH  
Chuyển đổi số phường Bắc Sơn năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND thành phố Tam Điệp về chuyển đổi số thành phố Tam Điệp năm 2024, UBND phường Bắc Sơn xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp, thực hiện các giải pháp về phát triển hạ tầng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, nền tảng số để đảm bảo đáp ứng cho việc xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin, gắn kết chặt chẽ, đồng bộ với các nhiệm vụ của Đề án 06, xây dựng đô thị thông minh, nông thôn mới, cải cách hành chính nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của chính quyền các cấp, góp phần thực hiện hoàn thành các mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ của Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 20/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Trọng tâm là thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp đáp ứng cho xây dựng quyền số, phát triển kinh tế số, hướng đến xã hội số trên địa bàn phường. Nâng cao chất lượng các mục tiêu xây dựng mô hình “Chính quyền số cấp huyện” trên địa bàn phường giai đoạn 1, tiếp tục triển khai nhiệm vụ giải pháp giai đoạn tiếp theo; tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các mục tiêu xây dựng mô hình “Chuyển đổi số cấp xã” (phiên bản 1.0) tại các phường, xã.

**2. Mục tiêu cụ thể**

**2.1. Nhận thức số**

- Trang thông tin điện tử của phường thường xuyên cập nhật chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, Đề án 06;
- Phường xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai các hoạt động thiết thực hướng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

**2.2. Hạ tầng số**

- 100% các vùng lõm sóng trên địa bàn được rà soát, xóa và bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động tối thiểu 40Mbps;
- 100% cán bộ, công chức tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn phường được trang bị máy vi tính và các thiết bị phụ trợ cần thiết khác để đáp ứng thực hiện công việc trên môi trường mạng;

- 100% các cơ quan nhà nước có mạng nội bộ (LAN) đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật, đảm bảo an toàn thông tin và sẵn sàng đáp ứng cho chuyển đổi sang địa chỉ IPv6.

### *2.3. Dữ liệu số*

- 100% các cơ quan, đơn vị của phường tham gia mở dữ liệu và chia sẻ, cung cấp trên Cổng dữ liệu mở của tỉnh phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số;

- Tối thiểu 50% dữ liệu quản lý của phường được số hóa, chuẩn hóa; từng bước lưu trữ tập trung tại Trung tâm Dữ liệu của tỉnh và đưa vào khai thác sử dụng;

- 100% thông tin, thành phần hồ sơ của tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan nhà nước của phường được số hóa và lưu trữ vào Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân để tái sử dụng; dữ liệu các lĩnh vực quản lý được kết nối vào dữ liệu chuyên ngành theo lộ trình quy định.

### *2.4. Nền tảng số*

- Tối thiểu 30% các nền tảng số của quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông công bố được nghiên cứu, xem xét sự phù hợp với tình hình thực tiễn của phường để giới thiệu, hỗ trợ triển khai và ứng dụng cho các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn phường;

- Tối thiểu 50% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước tại phường được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất với các Hệ thống thông tin quốc gia.

### *2.5. Nhân lực số*

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 50% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số;

- 100% cán bộ phụ trách chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị được tập huấn, tham gia diễn tập tình huống, thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng.

### *2.6. Đảm bảo an toàn thông tin mạng*

- 100% máy tính cá nhân, thiết bị đầu cuối CNTT; mạng nội bộ (LAN) của các cơ quan nhà nước trên địa bàn phường được triển khai các giải pháp bảo vệ; kết nối, giám sát đảm bảo an toàn thông tin mạng;

- 100% hệ thống thông tin, phần mềm tại phường và các đơn vị được xây dựng, phê duyệt hồ sơ cấp độ an toàn thông tin;

- 100% hệ thống thông tin được triển khai phương án đảm bảo cấp độ an toàn hệ thống thông tin;

- Sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng để kết nối các hệ thống thông tin trong phạm vi quản lý để đảm bảo an toàn thông tin, dữ liệu;

- Trang thông tin điện tử, công thông tin điện tử của phường được đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng.

#### *2.7. Chính quyền số*

- 100% văn bản (trừ văn bản mật theo quy định) trao đổi giữa các cơ quan nhà nước tại phường được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số theo quy định;
- 100% hồ sơ công việc tại phường được quản lý, xử lý và luân chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);
- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống thông tin báo cáo quốc gia;
- 100% dịch vụ công trực tuyến được rà soát, thiết kế lại nhằm tối ưu hóa trải nghiệm người dùng, khi sử dụng được điền sẵn dữ liệu mà người dùng đã cung cấp trước đó theo thỏa thuận, phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ;
- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương;
- 100% dịch vụ công trực tuyến có đủ điều kiện theo quy định được công bố áp dụng dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình;
- 100% dịch vụ công trực tuyến có đủ điều kiện được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến đạt tối thiểu 80% trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của phường;
- Tối thiểu 95% người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính của phường, các cơ quan, đơn vị;
- Tiếp tục thực hiện chuyển đổi số theo mô hình chuyển đổi số cấp xã, phiên bản 1.0.

#### *2.8. Kinh tế số*

- Tối thiểu 40% doanh nghiệp vừa và nhỏ được tiếp cận, sử dụng các nền tảng số; tối thiểu 60% doanh nghiệp ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh;
- Tối thiểu 80% doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử; tối thiểu 90% doanh nghiệp thực hiện giao dịch điện tử trong các hoạt động về tài chính;
- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ đạt tối thiểu 9%;
- Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 9%.

#### *2.9. Xã hội số*

- 100% người dân có đủ điều kiện được cấp tài khoản định danh điện tử;
- 100% người dân có tài khoản định danh điện tử được cấp tài khoản để sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

- Tối thiểu 30% người dân trưởng thành có chữ ký số cá nhân;
- Tối thiểu 80% người dân trưởng thành có điện thoại thông minh;
- 90% người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử;
- 100% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác;
- Tối thiểu 50% người dân kết nối mạng được bảo vệ ở mức cơ bản;
- Tối thiểu 50% người dân được tuyên truyền, phổ biến, tập huấn để nắm bắt về kỹ năng số cơ bản;
- Tối thiểu 50% cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở.

### **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)*

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số phường năm 2024 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, lồng ghép với kinh phí thực hiện các chương trình, kế hoạch khác có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

#### **1. Văn phòng HĐND&UBND phường**

- Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa – Xã hội (Phụ trách Văn hóa thông tin phường) tham mưu xây dựng và thực hiện các Kế hoạch về chuyển đổi số một cách có hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa liên thông phường, tập trung triển khai các giải pháp xây dựng bộ phận ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại trong tiến trình Chuyển đổi số của phường.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, vận hành, khai thác và sử dụng có hiệu quả hệ thống trang thiết bị phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của UBND phường, Chủ tịch UBND phường; đẩy mạnh triển khai các giải pháp trong chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số.

- Tích cực, chủ động phối hợp với các ngành liên quan triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, hoạt động của Bộ phận một cửa phường; đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị. Thực hiện nhiệm vụ số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo kế hoạch.

- Định kỳ kỳ 6 tháng (trước ngày 25/6) và hàng năm (trước 25/12) báo cáo Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố và UBND thành phố về tình hình, kết quả triển khai thực hiện kế hoạch.

### **2. Công chức Văn hóa – Xã hội (Phụ trách Văn hóa thông tin phường)**

- Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND phường tham mưu xây dựng và thực hiện các Kế hoạch về chuyển đổi số một cách có hiệu quả.

- Phối hợp chặt chẽ với các ngành, Đoàn thể, các cơ quan, đơn vị liên quan dưới sự điều phối của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện các mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, đảm bảo theo đúng lộ trình và yêu cầu đề ra.

### **3. Công chức Tài chính - Kế toán phường**

Tham mưu cho UBND phường bố trí nguồn kinh phí thực hiện kế hoạch ứng chuyển đổi số của phường.

### **4. Các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường**

- Các thành viên Ban Chỉ đạo căn cứ các mục tiêu, yêu cầu tại Kế hoạch để cụ thể hóa thành các nhiệm vụ cụ thể nhằm triển khai thực hiện hiệu quả đối với các nhiệm vụ được phân công phụ trách. Trong quá trình chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ yêu cầu phải gắn kết, đồng bộ thực hiện cùng với các chỉ tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ tại các Kế hoạch tổng thể và Kế hoạch năm về chuyển đổi số của phường.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ thuộc phạm vi trách nhiệm được giao theo Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo.

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi số phường Bắc Sơn năm 2024, yêu cầu các cán bộ, công chức phường, các bộ phận có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- TT: Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Cán bộ, công chức, các bộ phận có liên quan;
- Lưu: VT.



Mai Thị Minh Thư