

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ TAM ĐIỆP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Tam Điệp, ngày tháng 01 năm 2024

V/v tiếp tục nâng cao hiệu quả tiếp
nhận, giải quyết hồ sơ TTHC

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị thuộc UBND thành phố;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã;
- Trung tâm Một cửa liên thông thành phố.

Thực hiện Văn bản số 11/UBND-VP7 ngày 05/01/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC. Đồng thời, đề việc tiếp nhận, giải quyết và đồng bộ hồ sơ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo đúng quy định, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn thành phố, UBND thành phố yêu cầu:

1. Các phòng, đơn vị; UBND các phường xã:

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả sự chỉ đạo của UBND thành phố tại Văn bản số 2586/UBND-VP ngày 18/12/2023 về rà soát, xử lý các hồ sơ quá hạn nộp trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tiếp tục phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND thành phố rà soát, khắc phục triệt để các lỗi kỹ thuật, không để xảy ra tình trạng hồ sơ chậm tiếp nhận hoặc không đồng bộ được kết quả lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện ngay việc cập nhật đầy đủ, chính xác danh mục TTHC thuộc chức năng quản lý lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tương thích với cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, hoàn thành trong tháng 01 năm 2024; nghiêm chỉnh chấp hành các quy định về tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Văn phòng HĐND - UBND thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong triển khai các nhiệm vụ trên; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời tham mưu cho UBND thành phố chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm muộn

theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm đ mục 1 Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Trung tâm Một cửa liên thông thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã đa dạng các hình thức thanh toán trực tuyến phục vụ việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và hoàn thành chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến được giao; tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và theo Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng chính phủ; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nhập đầy đủ, chính xác các trường thông tin trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND thành phố;
- Lãnh đạo VP HĐND - UBND thành phố;
- Lưu: VT, BPTH

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Đình Chiến